



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

27 juin 2024

Ordre du jour

9h-9h30	Accueil Café / Thé
9h30-10h	Le mot du Président + Directrice Présentation du rapport moral <i>Hommage aux morts de la rue</i>
10h-11h30	Présentation du rapport d'activité
11h30-12h	Présentation du rapport financier
12h-12h30	Validations des rapports Election des administrateurs
12h30	Cocktail déjeunatoire

Rapport moral par Michel Berger

« L'année 2023 écoulée a de nouveau fait la preuve de la vitalité et de l'engagement sans faille des actrices et acteurs de la solidarité dans la Loire. Ce rapport moral est donc le lieu adéquat pour exprimer toute notre gratitude à l'endroit des personnes concernées, bénévoles, salariées, membres des associations composant le GCS, qui contribuent à cette dynamique collective, ainsi qu'à l'équipe salariée qui met cette énergie en musique. Adressons enfin nos remerciements aux partenaires qui soutiennent notre action, en particulier les services de la DDETS...»

Le mot de la directrice

par Fanny Gagnaire

« Cette année encore, l'équipe du SIAO a su s'adapter et se mobiliser dans un contexte particulièrement difficile rappelé précédemment par Michel Berger.
Les salariés du 115 ont fait face à une année extrêmement complexe.
Avec un objectif de baisse du nombre de place sur la mise à l'abri, le peu de solution à proposer aux personnes en difficultés a demandé aux écoutants sociaux de se mobiliser sur de l'écoute active, de la patience avec une très bonne capacité d'adaptation.
Je les remercie donc chaleureusement pour leur implication et pour leur solidarité...»

Hommage aux morts de la rue

Nicolas	<i>39 ans</i>
Josefina	<i>57 ans</i>
Stefan	<i>24 ans</i>
Alladdine	<i>35 ans</i>
Christian	<i>69 ans</i>
Hervé	<i>45 ans</i>
Didier	<i>72 ans</i>
Ibrahim	<i>23 ans</i>
Eric	<i>56 ans</i>
Nadège	<i>20 ans</i>
Sherazed	<i>83 ans</i>

Rapport d'activité 2023



Rapport d'activité 2023

PARTIE 1

L'activité du SIAO

L'activité du 115

L'activité du service social

L'activité de l'observatoire

PARTIE 2

L'activité du GRAHL 42

2 projets collectifs réalisés ou initiés en 2023

avec la participation de Carole Timstit (ASL) et Patricia Vacher (ANEF)

L'observation, la communication et le numérique au service du groupement

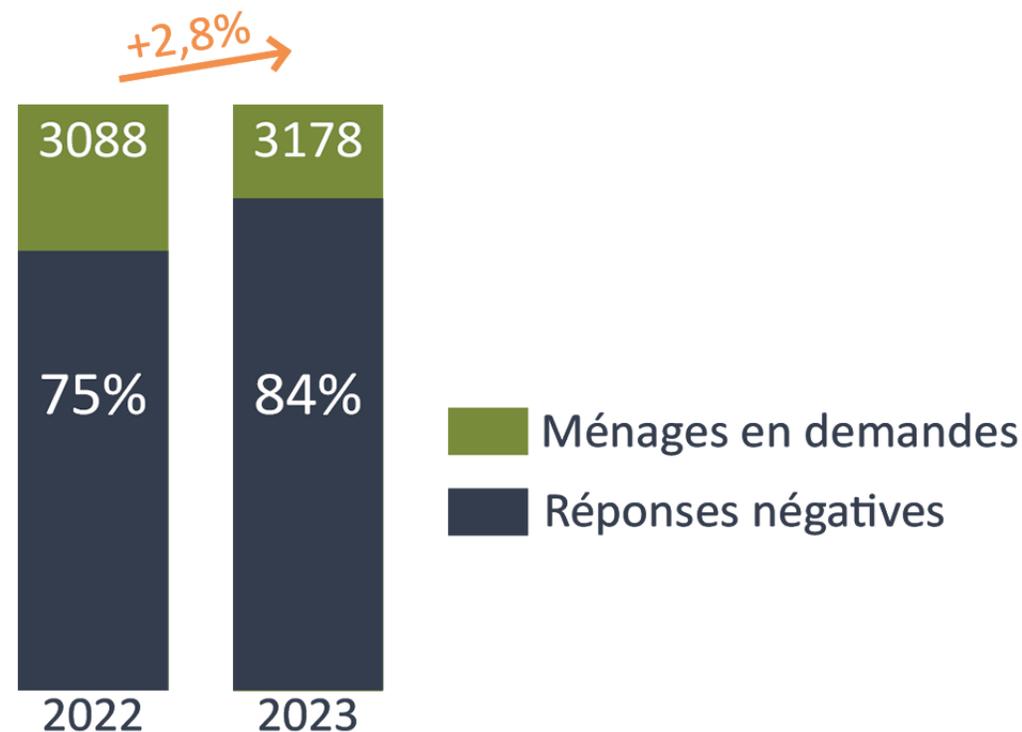
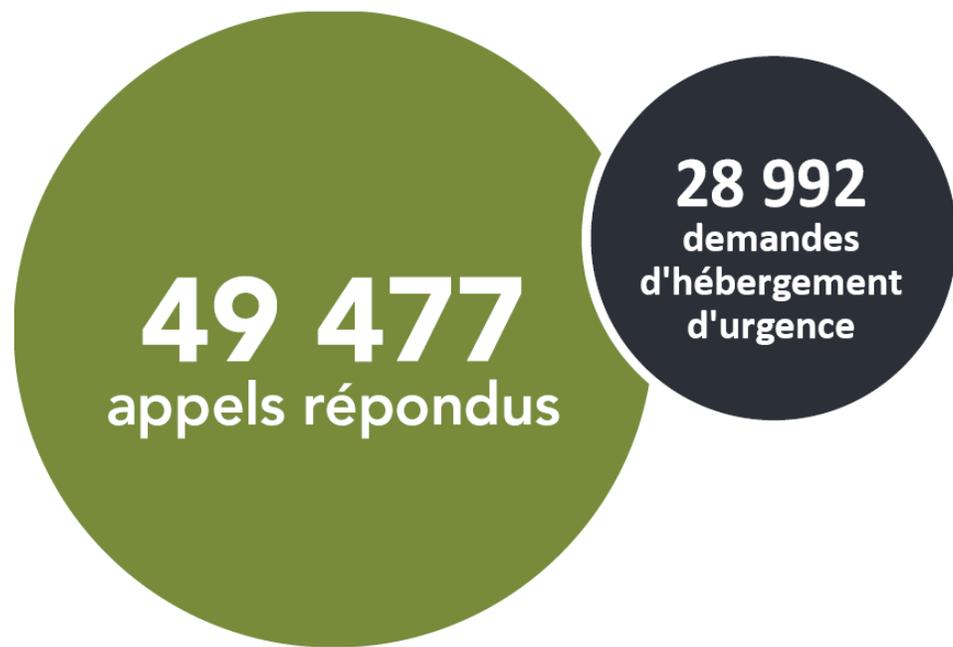
Rapport d'activité 2023

Partie 1

A. L'activité du 115

A. L'activité du 115

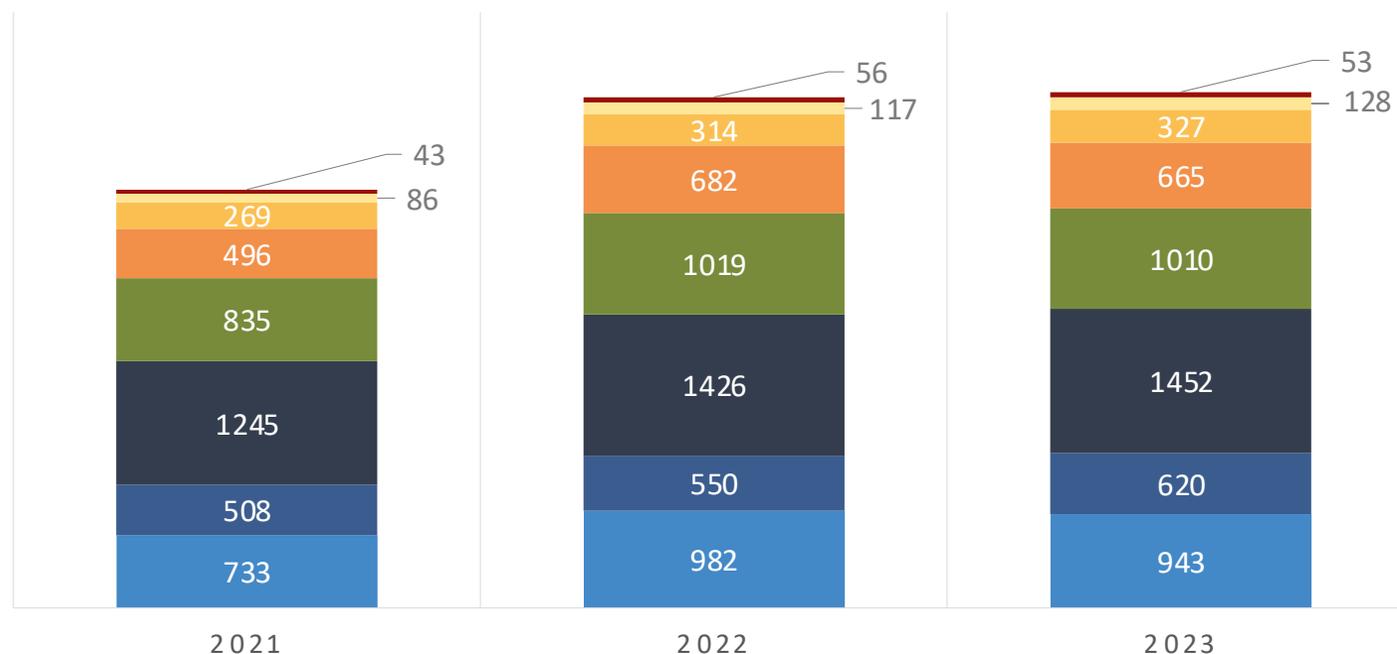
Les principaux indicateurs



A. L'activité du 115

Les principaux indicateurs

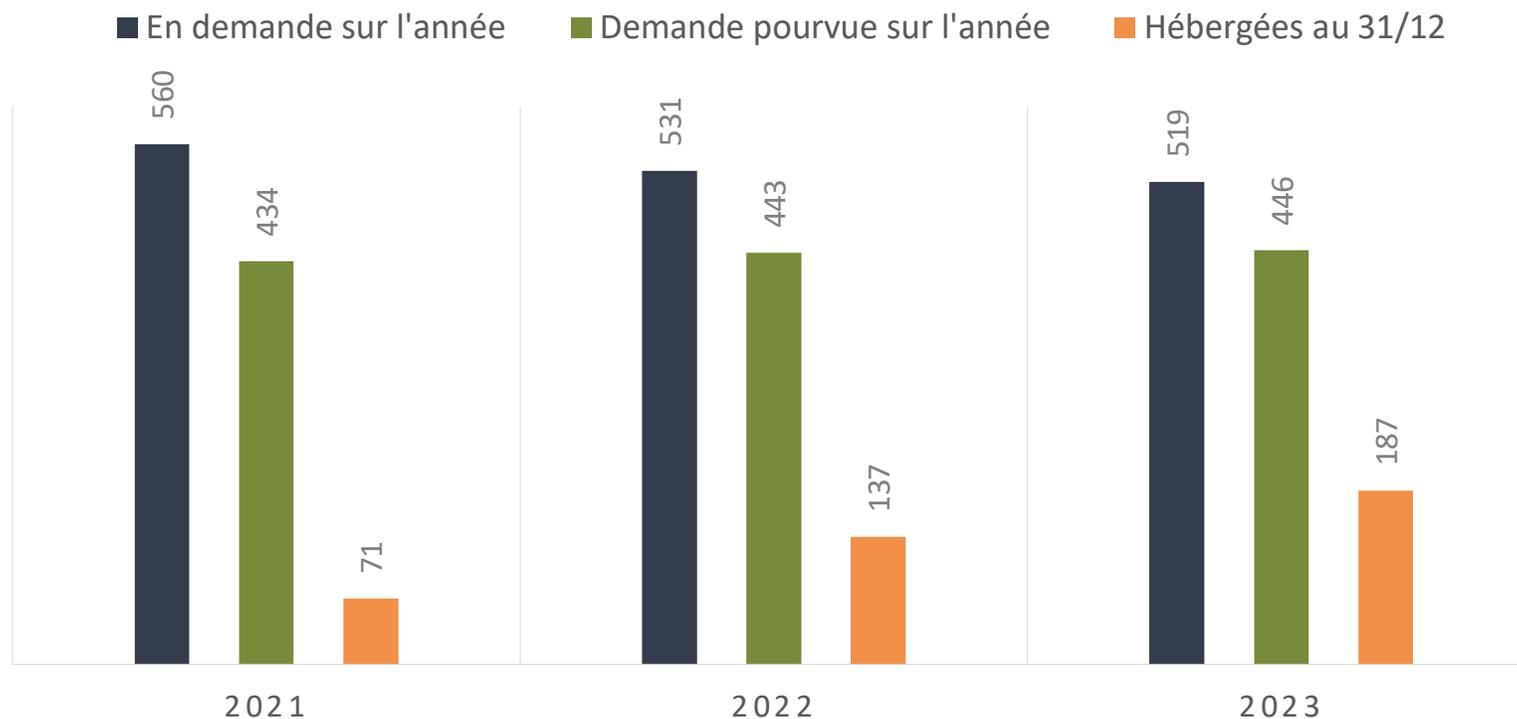
AGE DES PERSONNES EN DEMANDE 115



A. L'activité du 115

Les principaux indicateurs

DEMANDE ET HEBERGEMENT DES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES



A. L'activité du 115

L'évolution du parc d'hébergement d'urgence

Ouverture de places d'hébergement d'urgence

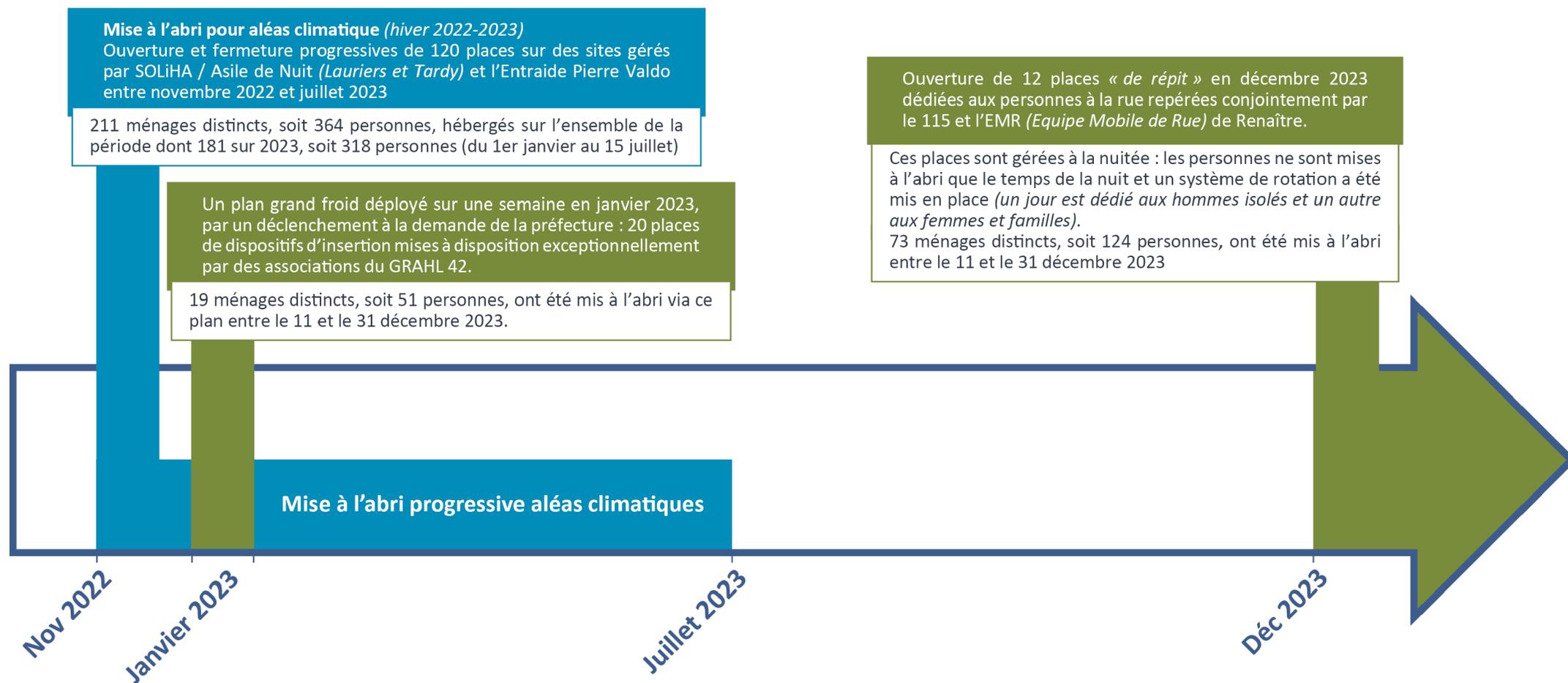
10 places avec le projet 4 bis porté par SOS Violences conjugales 42

Fermeture progressive de places à l'hôtel avec
objectif de 300 places en décembre 2023

Des places d'hébergement non pérennes
mobilisées à plusieurs moments de l'année 2023

A. L'activité du 115

L'évolution du parc d'hébergement d'urgence



Rapport d'activité 2023

Partie 1

B. L'activité du service social

B. L'activité du service social

Les principaux indicateurs

Nombre de demandes reçues : 1134

soit une augmentation de 7%

1064 ménages distincts

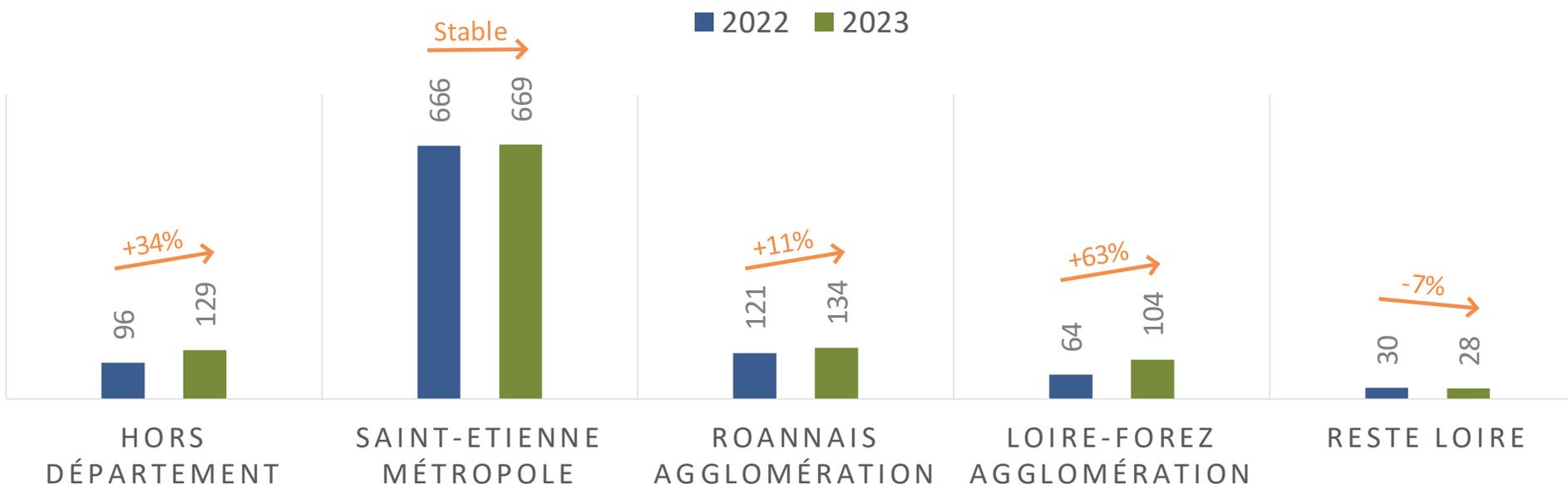
soit 1664 personnes distinctes en demande

9% de plus qu'en 2022

B. L'activité du service social

Les principaux indicateurs

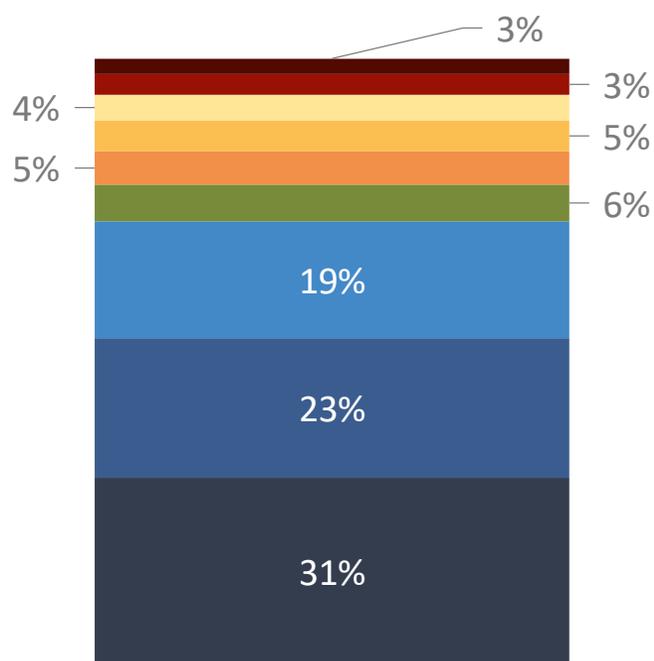
TERRITOIRE DE LA DEMANDE



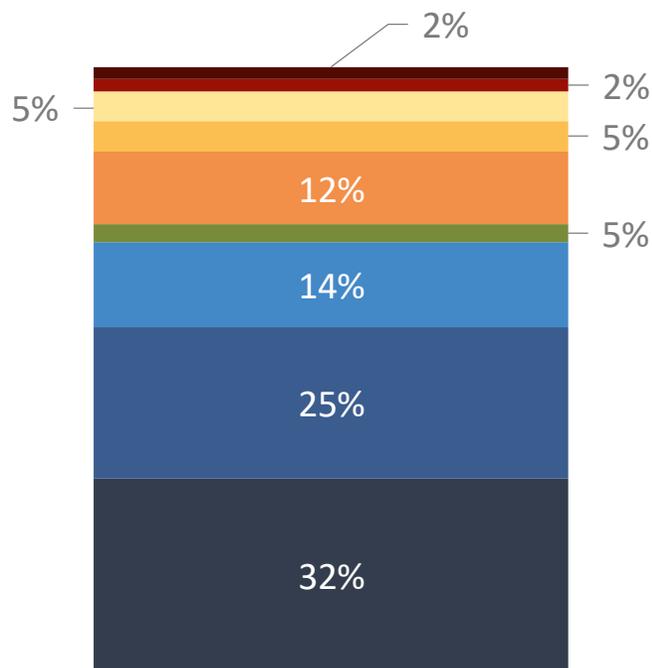
B. L'activité du service social

Les principaux indicateurs

TYPES DE SERVICE PRESCRIPTEUR



2022



2023

- Structure AHIL
- SIAO
- Conseil départemental
- SPIP et assimilé justice
- Structure jeunes (*mineurs et majeurs*)
- Etablissement de santé
- Structure asile
- CCAS / Mairie
- Autres / Divers

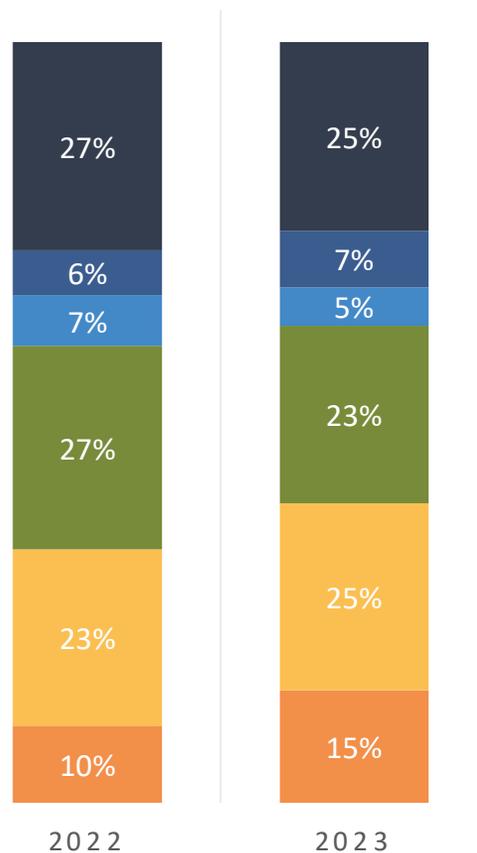
B. L'activité du service social

Les principaux indicateurs

21 jours

*temps médian de traitement
de la demande en 2023*

STATUT DE LA DEMANDE AU 31/12/2023



- **Annulées**
- **Refusées**
La CDO a refusé la demande car elle ne relève pas de la compétence du SIAO.
- **Aucune affectation**
Suite à des refus (structure ou personnes), la demande de la personne doit être réétudiée pour proposer une nouvelle orientation.
- **Orientées**
La demande a été orientée en structure par le SIAO. Cette catégorie regroupe les personnes entrées en structure et celles en attente d'une réponse par la structure suite à une orientation.
- **Sur liste d'attente**
- **En attente passage CDO**
La demande a été transmise au SIAO. Elle est en cours de traitement par l'équipe sociale ou a été renvoyé au prescripteur pour complétude.

B. L'activité du service social

Le travail de la Commission Départementale d'Orientation

B. L'activité du service social

Le travail de la Commission Départementale d'Orientation

En 2023, expérimentation d'un nouveau format de CDO, évalué à l'aide d'un questionnaire adressé à l'ensemble des participants.

	Nombre de commissions	Nombre de situations étudiées	Nombre de ménages distincts
Ancienne version	1	23	17
Hébergement	21	353	318
Logement	25	554	497
Total	47	930	832

Parmi les situations étudiées :

- 95% dites « simples »
- 5% dites « complexes »

B. L'activité du service social

Le travail de la Commission Départementale d'Orientation

Type de décisions	Nombre de situations	Part	Rappel 2022
ALT	19	2%	3%
AVDL et assimilé	56	6%	9%
CHRS	267	29%	32%
CHRS Hors-les-murs	4	0%	1%
Dispositif droits incomplets	22	2%	0%
IML mandat de gestion	39	4%	5%
IML sous-location	208	22%	29%
Pension de famille	90	10%	6%
Résidence accueil	15	2%	1%
Résidence sociale	35	4%	2%
Ajournement	77	8%	6%
Refus	98	11%	6%
Total	930	100%	100%

Légère augmentation des refus (*de la part des personnes et des structures*).

Une note d'observation sera consacrée au sujet.

B. L'activité du service social

Le travail de la Commission Départementale d'Orientation

Type de préconisation	Part de réévaluation par la CDO
ALT	6%
CHRS	11%
CHRS Hors-les-murs	0%
IML mandat de gestion	20%
IML sous-location	22%
Pension de famille	8%
Résidence accueil	0%
Résidence sociale	7%
AVDL et assimilé	9%

Dans la majorité des cas (85%), la décision de la CDO correspond à la préconisation réalisée par l'équipe sociale du SIAO.

Les préconisations les plus sujettes à une réévaluation par la CDO sont celles vers de l'IML.

B. L'activité du service social

Les références thématiques
des coordinateurs sociaux

B. L'activité du service social

Les références thématiques des coordinateurs sociaux

La référence santé

La référence santé

L'action 2023 :

- Poursuite d'un travail partenarial fort : signature d'une convention avec la Communauté 360 et liens rapprochés des acteurs du secteur du handicap et de la psychiatrie
- Participation à plusieurs instances de manière régulière ou ponctuelle : GOS (Groupes opérationnels de synthèse) de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées), réunions cas complexe du DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) Loire, réunions cas complexes Interface...
- Finalisation des deux cycles de formation initiés en 2022
- Animation d'un groupe de travail sur la santé en pension de famille.

Principaux indicateurs	2023	2022
Nombre de rencontres dans le cadre des demandes relevant du médico-social	91	34
Nombre de personnes avec problématique de santé suivies en file active	85	69
Nombre d'entrées sur les dispositifs AHIL	26	16
Nombre d'orientation hors AHIL (LHSS, ACT, Foyer de vie, EHPAD, SAVS/ logement autonome)	18	4
Nombre de concertations	34	24

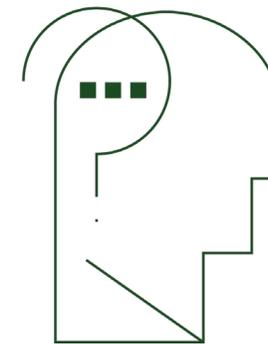
B. L'activité du service social

Les références thématiques des coordinateurs sociaux

La référence jeunes

La référence jeunes

Une référence particulière : guidée par les orientations de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté et des missions du poste CEJ – JR (Contrat d'Engagement - Jeunes en Rupture) des SIAO ; intégrée aux missions du consortium associatif SIL jeunes.



SIL' Jeune
Santé Insertion Logement

L'action 2023 :

- La réalisation de diagnostics approfondis de jeunes repérés par l'équipe du SIL et le repérage des personnes concernées orientées vers l'opérateur CEJ JR via les prescriptions transmises au SIAO, les appels 115 et les sollicitations des accueils de jour
- La poursuite de la constitution du réseau : missions locales, services de l'aide sociale à l'enfance, AFPA...
- L'accompagnement et la coopération avec le réseau de prescripteurs : CLAAH ; référente logement de la Sauvegarde 42...
- Participation aux actions et réflexions du territoire sur la thématique des jeunes : journée logement organisée par la MDHL à Montbrison ; groupe de travail sur le territoire roannais.

B. L'activité du service social

Les références thématiques des coordinateurs sociaux

La référence urgence

La référence urgence

L'action 2023 :

Le partenariat rapproché avec les équipes de veille sociale :

- **Rencontre, connaissance et coordination des acteurs de la veille sociale :**

l'ensemble des acteurs sur le territoire stéphanois rencontrés ; 1 réunion de coordination effectuée.

- **Les temps de permanence** par l'équipe sociale du SIAO à l'accueil de jour La Fontaine avec pour objectif la lutte contre le non-recours au SIAO

- 12 permanences entre octobre 2022 et juillet 2023

- Sur les 35 ménages rencontrés, 22 ont accédé à un dispositif d'urgence ou d'insertion

- **Les temps d'échange EMR - 115**

- Rencontres mensuelles d'échanges pour affiner le protocole de collaboration et échanger sur les situations communes

Repérage et diagnostic approfondi de 23 personnes non connues du SIAO pouvant bénéficier d'un dispositif d'hébergement ou logement accompagné.

Nouveauté 2023

Diagnostic approfondi des personnes relevant du dispositif pour les ménages à droits incomplets.

Arrêt de l'appui à la mission hôtel portée par Renaître.

B. L'activité du service social

Les références thématiques des coordinateurs sociaux

La référence personnes victimes de violences

La référence personnes victimes de violences

L'action 2023 :

Réalisation de permanences mensuelles au sein de l'association **SOS violences conjugales 42**.

Elles ont permis de créer une réelle coordination de parcours des personnes accompagnées, SOS Violences conjugales s'occupant de l'accompagnement global et autour des violences, le SIAO travaillant le parcours logement des personnes hébergées ou logées sur un dispositif du secteur AHIL.

Ces permanences se sont intensifiées : désormais elles concernent également les personnes en parcours de sortie de prostitution et se déroulent de façon hebdomadaire depuis le dernier trimestre de l'année 2023.



B. L'activité du service social

Les références thématiques des coordinateurs sociaux

La référence logement

La référence logement

Avec un réel démarrage en 2023, cette référence est la plus récente au sein du SIAO.

L'action 2023 :

- Participation aux **CLT** (*Commissions Logement Territorialisées*) sur l'ensemble du département afin d'apporter le regard du SIAO sur les situations des personnes demandant à être reconnues prioritaires pour l'accès au parc social :
 - 4 à Saint-Etienne
 - 5 sur Gier-Ondaine-Pilat
 - 6 sur le Forez
 - 4 sur le Roannais
- Sièges (*sans voix de délibération*) à l'intégralité des **COMED** (*Commissions de Médiation*) pour les recours DALO et DAHO
- **Constitution du réseau « logement »** notamment : rencontre d'un bailleur social (*Habitat et Métropole*) et d'*Action Logement* ; la participation à des événements thématiques autour du logement.

Rapport d'activité 2023

Partie 1

C. L'activité de l'observatoire

Rapport d'activité 2023

PARTIE 1 : L'activité du SIAO

C. L'activité de l'observatoire

Indicateurs et logiciel SISIAO

C. L'activité de l'observatoire

Indicateurs et logiciel SI SIAO

Production d'indicateurs

Remontées périodiques auprès de la DDETS et la DREETS

Dynamique d'observation régionale pilotée par la DREETS

C. L'activité de l'observatoire

Indicateurs et logiciel SI SIAO

Formations SI SIAO

Nombre de formations dispensées : 12 (de fin mars à mi-octobre hors période estivale)

Nombre de personnes formées : 120

Structures / Associations... formées : *Entraide Pierre Valdo, ACARS, UDAF de Roanne, UDAF de Saint-Etienne et de Roanne, Entraide Sociale de la Loire, CCAS et Missions Locales de St-Chamond, CHU St-Etienne, SPIP de Roanne, Illiade Formation, CD de Saint-Etienne, de Roanne, de Montbrison et de Saint-Chamond.*

Rapport d'activité 2023

PARTIE 1 : L'activité du SIAO

C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation

C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation

Coordination de 2 enquêtes réalisées par des bureaux d'études (sur demande de la DDETS)

- Transformation du parc hôtelier en résidence hôtelière à vocation sociale
- Animaux de compagnie dans les accueils de jour et les hébergements d'urgence

Réalisation de 2 notes d'observation

C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation



Notes d'observation

« Les situations aux problématiques multiples

Quand la prise en charge relève de champs de compétence divers »



C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation



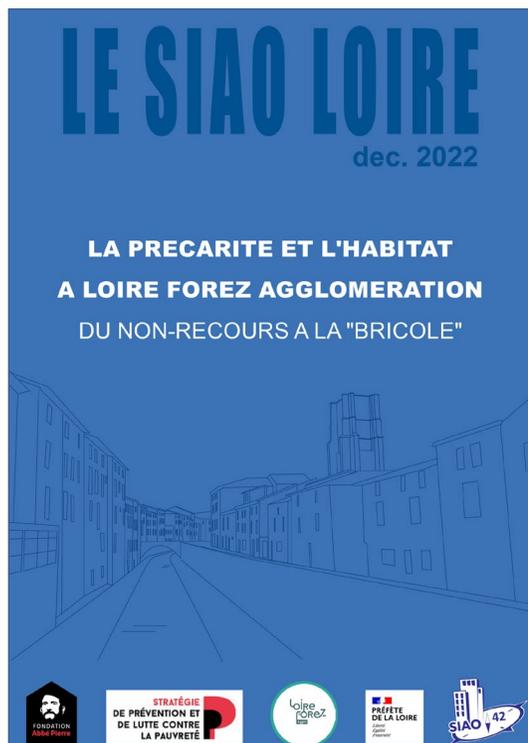
Notes d'observation

« Précarité et Offre d'Hébergement - Logement Logement Accompagné dans la Loire »



C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation



« La précarité et l'habitat à Loire Forez agglomération... »

Restitution de l'enquête à Loire Forez agglomération

Sensibilisation des élus en conférence des maires.



C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation

Les 2 enquêtes territoriales à venir :

- Démarrage en septembre d'une enquête sur le Roannais**
- Préfiguration d'une enquête sur l'habitat à Saint-Etienne**

C. L'activité de l'observatoire

Enquêtes et notes d'observation



« Séminaire de l'observatoire, le 28 mars 2023 à Saint-Etienne »



Rapport d'activité 2023

PARTIE 1 : L'activité du SIAO

C. L'activité de l'observatoire

La communication du SIAO

C. L'activité de l'observatoire

La communication du SIAO

www.siao42.org

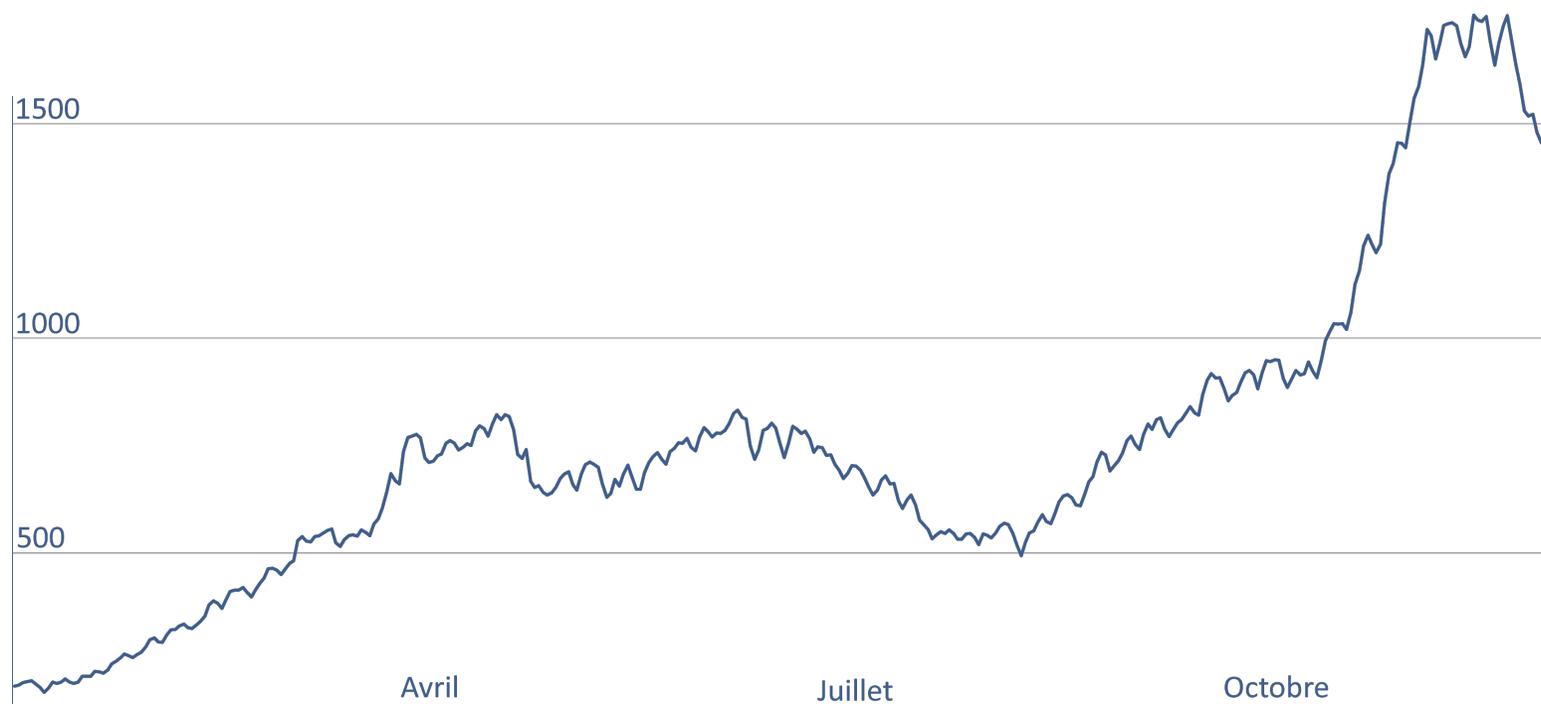
40 articles publiés

8 newsletters envoyées

+ de 400 abonnés

14 000 visiteurs

130k pages vues



Evolution des visites du site dans le temps

Rapport d'activité 2023

Partie 2

L'activité du GRAHL

Rapport d'activité 2023

PARTIE 2 : L'activité du GRAHL

Deux projets collectifs

Deux projets collectifs

LOUiSE - Plateforme de captation de logement



 www.louise-loc42.fr

 06 59 26 14 22

 contact@louise-loc42.fr

Deux projets collectifs

Projet de tiers lieu social et solidaire à Chavanelle



Espace
**Boris
Vian**



**ACI
MONTAUD**

SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Asile
De
Nuit



SOS
VIOLENCES
CONJUGALES
42



A. La communication

A. L'observation et la communication au service du GCS

La communication & le numérique

Création de 3 sites internet

Référencement / Réseaux sociaux / Formation / Mises à jour / Sécurité / Statistiques



www.louise-loc42.fr



www.asso-renaitre.fr



www.grahl.fr

Support informatique



B. L'observation

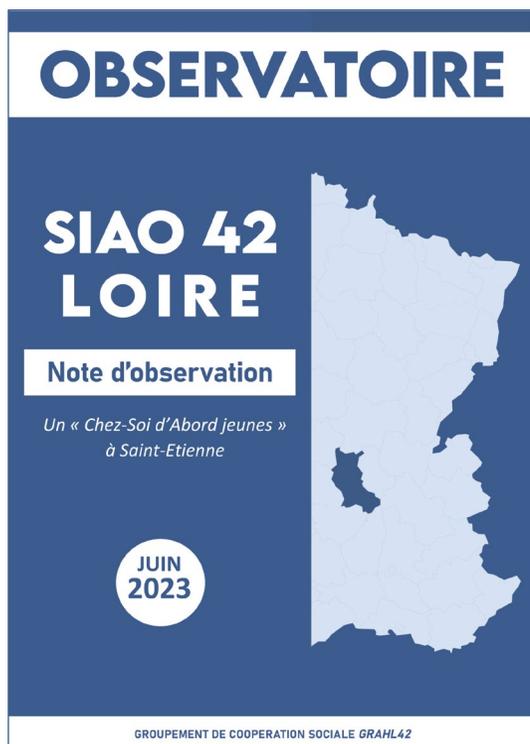
A. L'observation et la communication au service du GRAHL

L'observation

En plus du diagnostic pour le projet de tiers-lieu social et solidaire déjà évoqué, l'observatoire a été sollicité à deux reprises pour le groupement

A. L'observation et la communication au service du GRAHL

L'observation



« Un Chez-Soi d'Abord Jeunes » à Saint-Etienne



Note d'observation sur le sujet des jeunes en situation de précarité souffrant de troubles psychiatriques réalisée à la demande du GCSMS « Un Chez-Soi d'Abord ».

Elle fut présentée lors de la venue de Pascale Estechandy dans la Loire en juillet 2023.

A. L'observation et la communication au service du GRAHL

L'observation



Les besoins et équipements des résidences sociales dans la Loire (Pensions de famille et résidence accueil)



Note d'observation sur sollicitation du groupe de travail santé en pension de famille animé par la coordinatrice sociale santé du SIAO.

La restitution s'est faite lors d'une réunion de ce groupe de travail le 26 juin 2023.

Merci de votre attention